



**Закрытое Акционерное Общество  
«Радуга Продакшн»**  
**197229, Санкт-Петербург, ул.3 Конная Лахта, дом 48, корпус 7**  
**ИНН 7814480052, КПП 781401001**  
**Тел: (812) 324-28-44**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ЗАО «Радуга Продакшн»



 Иванов В.Е.  
«15» марта 2018г.

## **КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

## **Почему важен Кодекс деловой этики?**

Миссией ЗАО «Радуга Продакшн» является удовлетворение потребности населения России в эффективных, безопасных и доступных препаратах, осуществляя процесс производства и упаковки востребованных лекарственных средств и медицинских изделий в соответствии с требованиями GMP, ISO 9001 и ISO 13485. Выполнение этой миссии в значительной мере зависит от следования высоким этическим стандартам и соблюдения требований законодательства при ведении деятельности.

Настоящий Кодекс деловой этики устанавливает стандарты этического ведения бизнеса, соблюдение которых мы ожидаем от всех сотрудников ЗАО «Радуга Продакшн», а также от наших партнеров. Кодекс дополняет нормы российского законодательства и применимые к нашей деятельности нормы фармацевтической индустрии. Кодекс обязателен для всех директоров, руководителей и сотрудников ЗАО «Радуга Продакшн». Руководители оказывают поддержку сотрудникам в разъяснении положений настоящего Кодекса и его применении на практике. ЗАО «Радуга Продакшн» не допускают никаких отклонений от принципов этического ведения бизнеса.

Кодекс устанавливает стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы организации. Кодекс имеет цель помочь сотрудникам и партнерам ЗАО «Радуга Продакшн» следовать высоким этическим стандартам и правилам при ведении бизнеса, а также осознать свою ответственность за их соблюдение. Этичное ведение бизнеса является основой для формирования доверия и уважения в отношениях с партнерами ЗАО «Радуга Продакшн» и ключом к успеху нашей работы.

### **1. Наши ценности**

Выполнение нашей миссии по удовлетворению потребности населения России в эффективных, безопасных и доступных препаратах, базируется на наших ценностях:

- a) Забота об интересах партнеров
- b) Открытость, доверие и понимание
- c) Постоянное совершенствование
- d) Развитие персонала компании
- e) Высокие этические нормы

ЗАО «Радуга Продакшн» проводит эти ценности в жизнь постоянно и последовательно.

#### **а). Забота об интересах партнёров**

Наша деятельность затрагивает интересы многих людей: пациентов, специалистов здравоохранения, представителей государственных органов, фармацевтических производителей, дистрибьюторов, аптечных сетей и аптек, наших деловых партнеров, а также акционеров. Укрепление отношений с этими группами крайне важно для успешной деятельности компании. Крепкие партнерские взаимоотношения строятся на доверии. Мы ведем бизнес с лицами и организациями, разделяющими нашу приверженность высоким этическим стандартам.

## **б). Открытость, доверие и понимание**

Мы ведем деятельность открыто, формируя доверие и взаимопонимание с нашими контрагентами. Отношения с нашими партнерами носят характер открытости, законного и взаимовыгодного сотрудничества.

## **в). Постоянное совершенствование**

Работая на высоко-конкурентном рынке в условиях ужесточающегося регулирования бизнес-процессов, ставя перед собой амбициозные цели, ЗАО «Радуга Продакшн» постоянно совершенствует свою деятельность.

## **г). Развитие персонала компании**

Наши сотрудники являются нашим ключевым активом. ЗАО «Радуга Продакшн» привлекает сотрудников, которые вносят вклад в достижение общего успеха. Сотрудникам предоставляются равные возможности по развитию своего профессионального потенциала. Компания организует обучение и тренинги для повышения профессиональной квалификации и раскрытия творческого потенциала работников.

## **д). Высокие этические нормы**

Репутация компании зависит от нашего профессионального поведения, основанного на высоких этических нормах. Стандарты этического ведения бизнеса, установленные настоящим Кодексом, должны неукоснительно соблюдаться всеми работниками ЗАО «Радуга Продакшн», формируя доверие во взаимоотношениях друг с другом, а также с нашими партнерами.

## **2. Соблюдение законодательства при ведении деятельности**

В своей деятельности ЗАО «Радуга Продакшн» руководствуется нормами действующего законодательства, в том числе антимонопольного, антикоррупционного законодательства, законодательства об охране здоровья граждан, о рекламе, о защите персональных данных. Наша продукция и наша деятельность подпадает под действие целого ряда нормативных актов, и нам необходимо понимать и неукоснительно соблюдать их.

Мы ведем производственную деятельность лекарственных средств при наличии лицензии или иного разрешения, выдаваемого уполномоченным органом государственной власти. Мы ведем оптовую деятельность на основании соответствующей лицензии. При проведении любых программ и акций мы обеспечиваем их соответствие нормам действующего законодательства. Мы должны быть добросовестными при взаимодействии с государственными служащими и иными публичными должностными лицами, с пациентами и деловыми партнерами.

Каждый сотрудник несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности информации ЗАО «Радуга Продакшн», защиту продукции, имущества, электронных систем и информационных сетей компании. Конфиденциальная информация ЗАО «Радуга Продакшн» может раскрываться другим сотрудникам и третьим лицам только после получения письменных разрешений от уполномоченных лиц или в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### 3. Добросовестная конкуренция

ЗАО «Радуга Продакшн» добивается успехов в бизнесе исключительно законными средствами. Мы стремимся соблюдать правила добросовестной конкуренции при осуществлении своей деятельности и не причинять ущерб имиджу и экономическим интересам конкурентов за счет ненадлежащего поведения.

Законодательство запрещает любые действия или бездействие, а также любые соглашения, которые ограничивают или могут ограничить конкуренцию на любом товарном рынке в любой период времени. Такие действия как предоставление скидок и программы продвижения должны тщательно анализироваться, чтобы гарантировать, что они не нанесут вреда конкуренции и не будут способствовать несправедливой дискриминации конкурентов.

Наши действия не должны препятствовать открытой, честной и свободной конкуренции на фармацевтическом рынке. Мы не должны вступать в устные или письменные соглашения и/или сговоры с конкурентами, потребителями, поставщиками или иными лицами, если такие соглашения могут неблагоприятно сказаться на конкуренции на фармацевтическом рынке. Примерами таких действий могут быть соглашения или согласованные действия, если они приводят или могут привести к:

- установлению или поддержанию цен, тарифов, скидок и наценок;
- повышению, снижению или поддержанию цен на торгах;
- разделу товарного рынка по территории, объему или ассортименту реализуемых товаров либо по составу участников;
- экономически или технологически не обоснованному отказу от заключения договоров с определенными продавцами либо покупателями,
- навязыванию контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора,
- экономически, технологически и иным образом не обоснованному установлению различных цен на один и тот же товар;
- сокращению или прекращению производства товаров, на которые имеется спрос, либо на поставки которых размещены заказы при наличии возможности их рентабельного производства;
- созданию препятствий доступу на товарный рынок другим участникам.

Опираясь на нормы действующего законодательства, мы не должны:

- вступать в соглашения, ограничивающие конкуренцию;
- прямо или косвенно согласовывать с конкурентами цены, скидки или иные коммерческие условия;
- участвовать в любой форме в нечестном предложении цены или регулировании ценовых предложений;
- договариваться с конкурентами о бойкотировании торгов или участников рынка;
- договариваться с конкурентами о разделении рынков, контрагентов или категорий продукции;
- обсуждать или обмениваться с конкурентами конфиденциальной коммерческой информацией, включая сведения о заказчиках, продукции, ценовой и маркетинговой стратегии, аукционах, скидках и т.д.
-

#### **4. Противодействие коррупции**

Будучи ответственным субъектом рынка и добросовестным партнером, ЗАО «Радуга Продакшн» придерживается принципов нетерпимости к коррупционному поведению.

Сотрудникам ЗАО «Радуга Продакшн» запрещается, прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц участвовать в коррупционных действиях, предлагать, давать, обещать, просить и получать взятки или совершать платежи для получения неправомерного преимущества, упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей, в любой форме, в том числе путем предоставления денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды каким-либо лицам и от каких-либо лиц и организаций, включая коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

Соблюдение ЗАО «Радуга Продакшн», ее должностными лицами и работниками применимых законов о противодействии коррупции, в том числе Уголовного кодекса Российской Федерации, Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции» является обязательным.

Принимая во внимание, что Общество сотрудничает с крупными международными компаниями (в том числе с международными производителями или поставщиками фармацевтической продукции), которые могут подпадать под действие специального экстерриториального антикоррупционного законодательства (например, Закона США о противодействии коррупции в иностранных государствах - U.S. Foreign Corrupt Practices Act, U.S. FCPA; Закона Великобритании о противодействии коррупции - UK Bribery Act, и т.д.), ЗАО "Радуга Продакшн" также учитывает требования данных актов в своей деятельности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации ЗАО «Радуга Продакшн» принимает меры по предупреждению коррупции. К таким мерам относятся, в частности:

- 1) определение подразделений или должностных лиц, ответственных за профилактику коррупционных и иных правонарушений;
- 2) сотрудничество с правоохранительными органами;
- 3) разработка и внедрение в практику стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы организации;
- 4) принятие кодекса этики и служебного поведения работников организации;
- 5) предотвращение и урегулирование конфликта интересов;
- 6) недопущение составления неофициальной отчетности и использования поддельных документов.

Акционеры, Генеральный директор и другие должностные лица «Радуга Продакшн» формируют этический стандарт непримиримого отношения к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях, подавая пример своим поведением и осуществляя ознакомление всех работников и контрагентов с внутренними нормативными актами компании, касающимися противодействия коррупции.

ЗАО «Радуга Продакшн» на периодической основе выявляет и оценивает коррупционные риски, а также разрабатывает и внедряет адекватные процедуры по предотвращению коррупции, разумно отвечающие выявленным рискам, и контролирует их соблюдение. ЗАО «Радуга Продакшн» прилагает разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность.

### ***Практические рекомендации***

- Никогда не обещайте и не делайте выплаты или подарки в целях заключения сделок или удержания имеющихся заказчиков, а также с целью обеспечения неправомерных преимуществ при ведении бизнеса. Не разрешайте третьим сторонам делать это от Вашего имени.
- Убедитесь, что ваши действия не могут быть истолкованы превратно в случае, если они станут общеизвестны.
- При взаимодействии с партнерами обращайтесь внимание на «сигналы опасности», которые могут свидетельствовать о коррупции. Внимательно изучите репутацию Вашего контрагента и условия договора с ним. Будьте особенно бдительны в случае комиссионных выплат, необоснованно больших авансовых платежей и любых иных необычных условий оплаты.
- Сообщайте на горячую линию ЗАО «Радуга Продакшн» о любом подозрении в предполагаемом акте коррупции.

### **5. Подарки и гостеприимство**

Мы не должны преподносить подарки и оказывать гостеприимство с целью скрытого вознаграждения за услугу, действие или бездействие, попустительство, покровительство, предоставление прав, принятие определенного решения и т.п. или с целью оказать влияние на получателя в иных неэтичных намерениях.

Мы можем делать символические подарки и оказывать скромное гостеприимство, напрямую связанные с законными целями деятельности ЗАО «Радуга Продакшн», например, с запуском или завершением бизнес-проектов, успешным исполнением контрактов, либо с государственными и профессиональными праздниками, если таковые не запрещены применимым законодательством. Не допускаются подарки от имени ЗАО «Радуга Продакшн» в виде денежных средств, как наличных, так и безналичных.

### ***Практические рекомендации***

- Не дарите подарки и не оказывайте гостеприимство, если таковые могут быть расценены как дача взятки или коммерческий подкуп.
- Не принимайте подарки, которые могут поставить под сомнение вашу независимость при принятии решений относительно третьих лиц, создав конфликт интересов.
- Не принимайте приглашения на обед или светское мероприятие, если не уверены, что такое мероприятие имеет исключительно деловую цель.

### **6. Участие в политической деятельности**

ЗАО «Радуга Продакшн» не финансирует политические партии, организации и движения в

целях получения коммерческих преимуществ в бизнесе.

## **7. Взаимодействие со специалистами и организациями здравоохранения**

При взаимодействии со специалистами и организациями здравоохранения мы строго соблюдаем законодательство Российской Федерации и руководствуемся высокими этическими стандартами.

Наше взаимодействие с медицинскими и фармацевтическими работниками направлено на принесение пользы пациентам и совершенствование медицинской практики. Оно имеет целью обмен информацией по вопросам охраны здоровья, медицины или науки, направленный на улучшение качества лечения, бесперебойное снабжение населения медикаментами и эффективное использование лекарственных препаратов.

Наше сотрудничество со специалистами системы здравоохранения не должно создавать у них конфликт интересов между профессиональными обязанностями и личной заинтересованностью, в частности, такого конфликта не должно возникать при назначении фармацевтического продукта врачом и при продаже фармацевтического продукта фармацевтическим работником.

Не допускается обещать или предоставлять специалистам системы здравоохранения вознаграждение или любые иные выгоды в любой форме за назначение или рекомендацию пациентам определенных лекарственных средств.

Целью семинаров, симпозиумов, конференций и других собраний медицинского, научного или маркетингового характера для специалистов системы здравоохранения, организуемых и/или финансируемых ЗАО «Радуга Продакшн», должно быть информирование специалистов здравоохранения о фармацевтических продуктах и/или обеспечение их информацией научного или образовательного характера в сфере здравоохранения и фармацевтики.

### ***Практические рекомендации***

- Не предлагайте специалистам системы здравоохранения подарки, денежные средства или иные ценности, если это может быть расценено как дача взятки или попытка оказать неправомерное влияние.
- Соблюдайте нормы применимого законодательства и отраслевых кодексов при взаимодействии с медицинскими и фармацевтическими работниками.
- Осуществляйте оплату услуг специалистов и организаций системы здравоохранения только при наличии письменного договора и надлежащего подтверждения оказания услуг. Вознаграждение ни в коем случае не должно зависеть от количества выписанных по рецептам лекарственных препаратов или объема продаж лекарственных средств.

## **8. Взаимодействие с контрагентами**

Мы ведем бизнес с лицами и организациями, разделяющими нашу приверженность высоким

этическим стандартам и имеющими положительную репутацию в области профессионального и честного ведения бизнеса. Наши отношения с контрагентами базируются на принципах открытости, законности, справедливости и взаимовыгодного сотрудничества.

ЗАО «Радуга Продакшн» разрабатывает и внедряет внутренние нормативные акты и регламенты, касающиеся выбора контрагентов, заключения с ними договоров и мониторинга сотрудничества. При выборе контрагентов мы проводим их надлежащую проверку в соответствии с внутренними регламентами, включаем в договоры с контрагентами специальные положения о соблюдении законодательства и противодействии коррупции, проводим регулярный мониторинг сотрудничества, своевременно реагируем на «сигналы опасности».

Нашим общим требованием при выборе контрагента является его безупречная репутация, следование нормам законодательства и высоким стандартам этики. Мы проводим тщательный анализ при наличии «сигналов опасности», например, в случае, если контрагент относится к категории недавно учрежденных субъектов хозяйственной деятельности.

### ***Практические рекомендации***

- Тщательно изучите репутацию подрядчика перед заключением договора. Удостоверьтесь, что партнер соблюдает действующее законодательство и применимые отраслевые нормы.
- Предоставьте партнеру внутренние правила ЗАО «Радуга Продакшн», применимые к сотрудничеству с данным партнером, в том числе настоящий Кодекс и Положение о противодействии коррупции.
- Работайте с контрагентами только на основе письменных договоров и осуществляйте оплату, убедившись, что товары поставлены и/или услуги оказаны должным образом в соответствии с договором
- В случае вопросов, проконсультируйтесь с лицом, ответственным за антикоррупционную работу или с сотрудником юридического отдела.

## **9. Предотвращение конфликта интересов**

Руководители и сотрудники ЗАО «Радуга Продакшн» должны быть беспристрастны в принятии решений, связанных с бизнесом ЗАО «Радуга Продакшн», и не допускать влияния на такие решения под воздействием своих личных или семейных интересов. Конфликт между личными интересами работников и интересами работодателя может нанести ущерб бизнесу и репутации ЗАО «Радуга Продакшн».

Мы должны избегать ситуаций, в которых наша объективность при принятии решений может быть поставлена под сомнение. Мы не принимаем подарки или иные выгоды с целью принятия решения в пользу какого-либо третьего лица либо в качестве вознаграждения за такое решение или действие.



В целях недопущения конфликта интересов работа по совместительству в компаниях, являющихся конкурентами ЗАО «Радуга Продакшн» или по совместительству у клиента или поставщика товаров и услуг для ЗАО «Радуга Продакшн», а также наличие связей с таким клиентом или поставщиком не рекомендуются.

### ***Практические рекомендации***

- Тщательно оценивайте ситуации, чтобы определить потенциальный конфликт интересов.
- Отказывайтесь от подарков, стоимость которых превосходит разумные пределы, не принимайте приглашения на развлекательные мероприятия. Избегайте любых действий, которые заставят Вас чувствовать себя обязанным.
- Не используйте свое должностное положение в ЗАО «Радуга Продакшн» для извлечения личной выгоды или в пользу члена семьи, друга или иного связанного с Вами лица.
- При наличии потенциального конфликта интересов, обсудите ситуацию с Вашим непосредственным руководителем или лицом, ответственным за антикоррупционную работу.

## **9. Учет и отчетность**

ЗАО «Радуга Продакшн» ведет надлежащую бухгалтерскую и иную отчетность в соответствии с требованиями действующего законодательства. Мы не должны фальсифицировать или вносить неправомерные изменения в документацию и отчетность компании.

Сотрудники компании должны проявлять добросовестность и аккуратность при подаче и утверждении расходов и отчетов, добросовестно и открыто взаимодействовать с аудиторами группы. Мы должны сохранять информацию и документы, которые могут потребоваться в связи с проведением проверок или судебными спорами, имеющими отношение к ЗАО «Радуга Продакшн» или ее сотрудникам.

## **10. Информирование о нарушениях**

Все сотрудники ЗАО «Радуга Продакшн» отвечают за соблюдение положений настоящего Кодекса и его претворение в жизнь. ЗАО «Радуга Продакшн» организует ознакомление сотрудников с настоящим Кодексом, проводит тренинги и обучение с целью исполнения его положений.

Если Вам стало известно о нарушении настоящего Кодекса или Положения о противодействии коррупции ЗАО «Радуга Продакшн», или у Вас есть добросовестные основания предполагать, что такое нарушение может иметь место, пожалуйста, обращайтесь к своему непосредственному руководителю или лицу, ответственному за антикоррупционную работу.

Кроме того, любой добросовестный сотрудник или контрагент ЗАО «Радуга Продакшн» при подозрении на нарушение настоящего Кодекса или Положения о противодействии коррупции ЗАО «Радуга Продакшн» может связаться с нами и оставить сообщение следующим образом:

1) по телефону горячей линии 8-800-550-15-44

Или

2) по электронному адресу: [info@raduga-production.ru](mailto:info@raduga-production.ru)

Звонки и сообщения могут быть сделаны анонимно. Горячая линия работает по будням с 9:00 до 18:00

Мы гарантируем, что против сотрудников не будут применяться меры дисциплинарной ответственности или иные санкции, при условии, что сотрудники действуют добросовестно, даже в случаях, если изложенная в сообщении информация не нашла подтверждения в ходе проверки. Ответственное лицо тщательно анализирует все полученные сообщения об имеющих место или потенциальных нарушениях. В каждом случае принимается решение об адекватных шагах по реагированию на сообщение, тщательно исследуются и устанавливаются фактические обстоятельства дела и предпринимаются адекватные меры реагирования.